



 미래교실 **AI**솔루션 공모전

EDUO Presentation

AI와 함께 배우는 시대, EDUO가 열어갑니다.

당신의 DUO로서 학습 여정을 설계하고,

미래 교육의 표준을 새롭게 정의합니다.

Client

KeepGolm

Service

asas6987@naver.com

Date

25.10.02~25.10.16



UX/UI 디자이너



고동우

- 웹 디자인 총괄
- 기능 개선 및 AI 서비스 아이디어 제안
- 아이디어 구조화, 제안서 작성

서비스 기획자



임세진

- 시장 동향, 유사 서비스 사례 조사 및 분석
- 서비스 개선 아이디어 구체화
- 아이디어 구조화, 제안서 작성

풀스택 개발자



임세진

- UI/UX 분석서비스 개선 아이디어 제안
- 기획 제안서, 페인포인트, 페르소나 작성
- 프론트엔드 & 백엔드 개발, 웹 서비스 배포

BACKGROUND RESEARCH

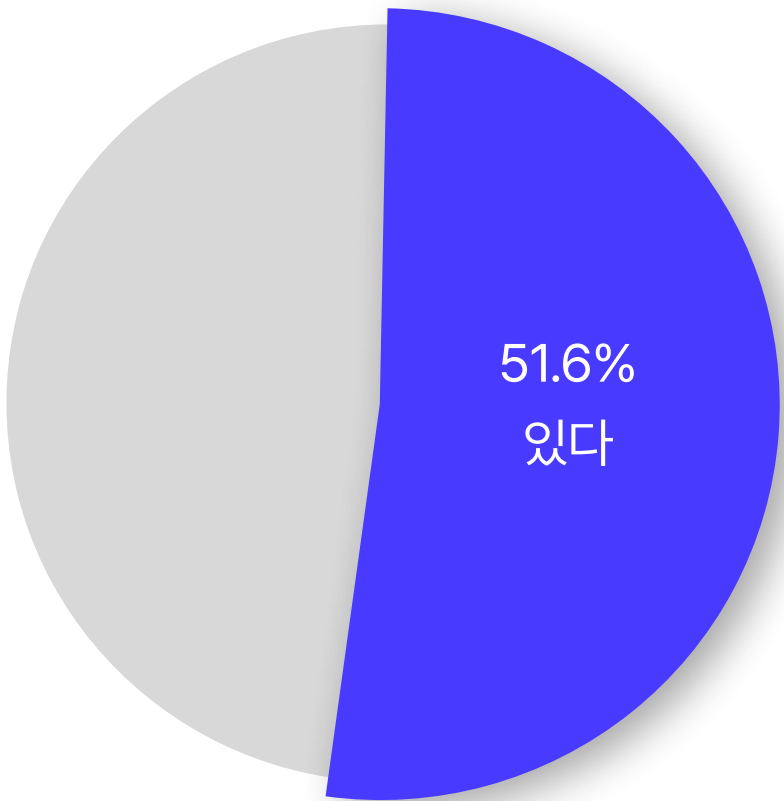
교육은 단순히 초·중·고·대학생만을 대상으로 하는 과정에 국한되지 않습니다.

누구나 일생을 통해 새로운 지식과 역량을 습득해야 한다는 의미에서 '평생교육'은 앞으로 더욱 중요한 가치가 되고 있습니다.

우리는 이러한 관점에서 교육의 의미를 보다 넓게 바라보고, 그중에서도 많은 사람들이 실제로 이용하는 K-MOOC을 사례로 선택했습니다.

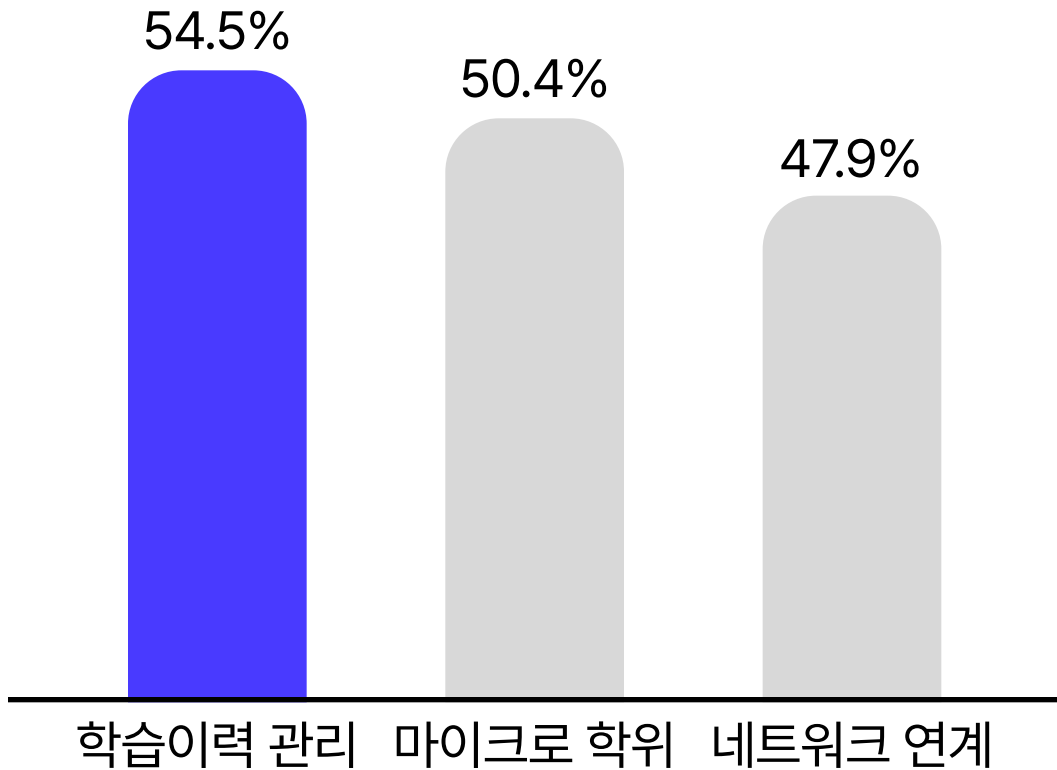
그리고 이 사례를 통해 학습자들이 실제로 겪는 페인포인트를 찾아내고, AI 기반 솔루션을 통해 개선 방안을 제안하고자 합니다.

K-MOOC 학습자 절반 이상(51.6%) 강좌 비이수 경험

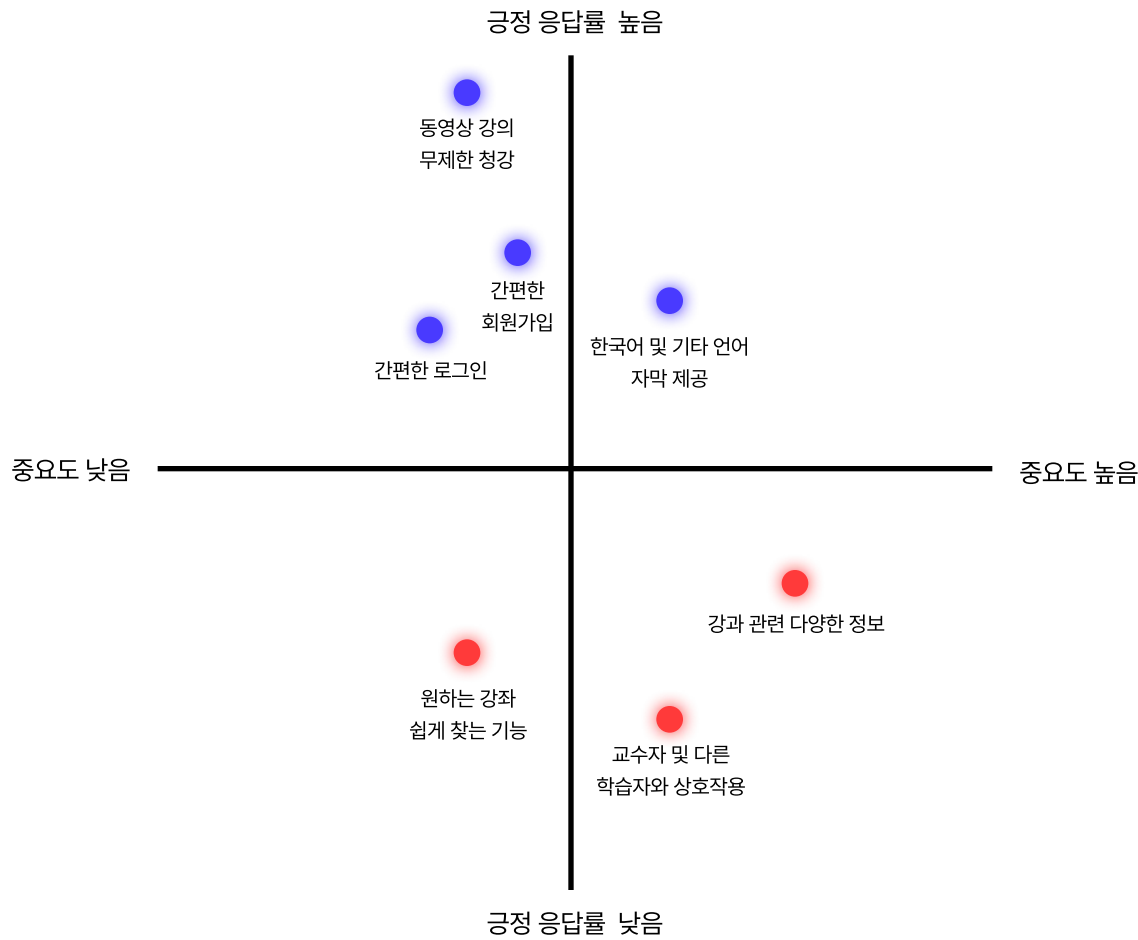


학습 성과 활용에 대한 학습자 요구

향후 K-MOOC 강좌를 수강한다면, 학습의 성과를 활용하기 위한 방안으로 가장 효과적인 것을 순서대로 선택해주시오 (중복 응답)



K-MOOC 플랫폼, 강점은 있으나 학습 지원 체계는 부족



학습 지원·상호작용 부재로 인한 완주율 저하

출처: 2023년 한국형 온라인 공개 강좌 (K-MOOC) 수요 분석 및 활용 현황 조사

PainPoint



상호작용이 쉽지 않은 UI/UX 설계

전문가들은 “UI/UX 디자인이 상호작용에 용이하지 않다”는 지적을 했습니다.(탐색, 필터, 메뉴 구조 등)

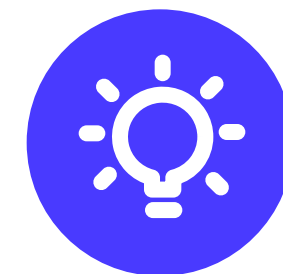
출처: 장덕호. (2024). 전문가들이 바라보는 한국형 온라인 공개강좌(K-MOOC)의 문제점과 개선방안 연구. 홀리스틱융합교육연구



콘텐츠 탐색 / 추천 기능이 약함

강좌 선택이 어렵다”, 학습 콘텐츠 측면에서 차별화 전략 부재” 등이 지적됩니다.

출처: 장덕호. (2024). 전문가들이 바라보는 한국형 온라인 공개강좌(K-MOOC)의 문제점과 개선방안 연구. 홀리스틱융합교육연구



운영 / 관리 / Q&A대응 부족

사용자 후기에서 “업로드만 해놓고 업데이트나 관리가 안 된다”는 사례와 Q&A, 토론 응답 지연 또는 무응답 사례, “질문해도 답이 없는 경우” 경험 후기가 있습니다.

출처: 미래지향적person1 블로그 -kmooc 문제점/후기

USER PERSONA

Q&A 게시글, 이용 후기, 관련 조사 자료를 바탕으로
학습자들이 어떤 목표를 가지고 있으며 어떤 어려움을 겪는지를 분석하여, 이를 주요 페르소나로 구체화했습니다



김하늘(36세)

현업 주부

독학사 경영학과 대학생

#새로운 커리어

#극한의 효율러

#제2의 인생

User Voice

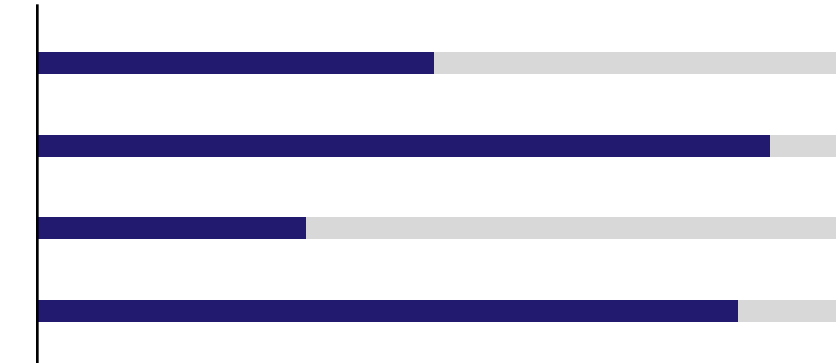
“대학 강의도 듣고 실무와 연계된 맞춤형 강의를 필요해요.”

User Goal

- 자격증, 실무 관련 온라인 강좌를 통해 스펙과 실력을 함께 쌓기
- 시간 낭비 없이 효율적으로 학습하기
- 학습 진도와 결과를 한 눈에 확인하고 관리
- 본인에게 맞는 맞춤형 강좌 추천 받기
- 전공 이외에도 다양한 교양학습 듣기

Behavior

- 하루 공부 시간
- 강의 질문율
- 챗봇 활용 능력
- 학습 데이터 참고 선호도



Pain point

- 강의 찾으려고 하면 메뉴가 너무 복잡해서 자꾸 헤매요.
- 필요한 정보가 딱 안 보여서 답답해요.
- Q&A는 답도 늦고 정리가 안 돼 있어서 잘 못 쓰겠어요.
- 내가 어디까지 했는지 진도나 성취도를 알기가 힘들어요.
- 추천 강의를 나랑 잘 안 맞아서 결국 직접 찾아야 해요.

Needs

- 진로·직무 기반 맞춤형 검색, 추천 강좌 홈화면 제공
- 심플한 메뉴 구조, 직관적 학습 대시보드
- 성취도 시각화, 배지·포인트·목표 달성 시스템
- 실시간 소통
- 학습 결과 요약, 부족한 부분 분석 제공

페르소나 분석을 통해 도출된 문제를 해결할 수 있도록, EDUO가 제안하는 개선 방향은 다음과 같습니다.

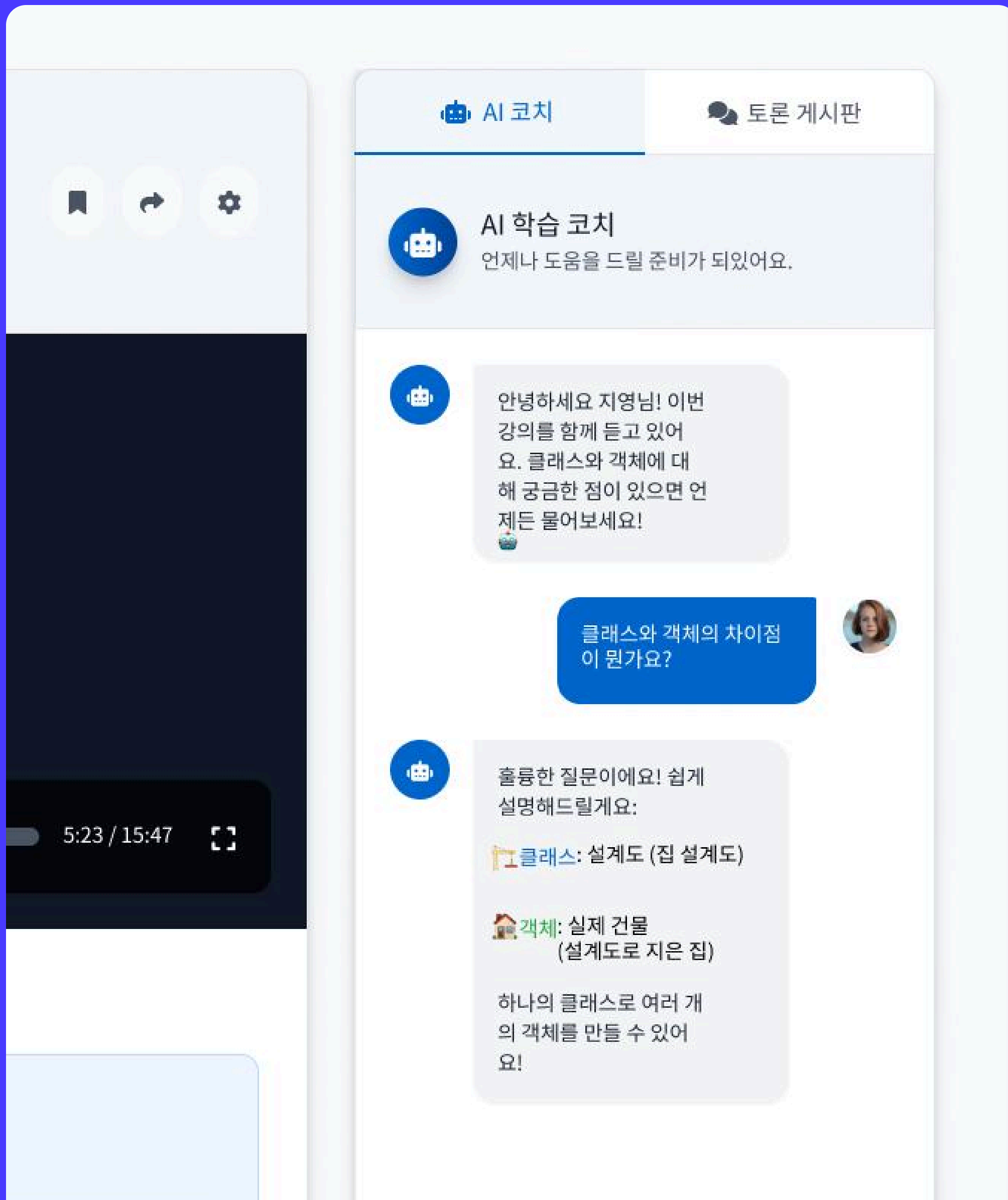
AI 학습 코치

강의 화면 옆에 위치한 AI 학습 코치는 사용자가 학습 중 느끼는 궁금증을 실시간으로 해결할 수 있도록 돕는 인터랙티브 기능입니다.

사용자가 질문을 입력하면 AI가 맥락에 맞는 답변과 예시를 제시하며, 복잡한 개념도 시각적이고 친근한 방식으로 설명합니다. 이를 통해 학습자는 끊임 없는 학습 경험과 높은 몰입도를 유지할 수 있습니다.

또한, 학습자들이 다양한 강의에서 서로의 생각을 공유하고 함께 성장할 수 있도록 토론 게시판 기능을 구현했습니다.

학습자는 수업 중 생긴 궁금증이나 의견을 자유롭게 올리고, 다른 학습자들과 지식과 경험을 교류할 수 있어 강의별로 자연스러운 학습 확장과 협업 중심의 학습 문화를 형성하도록 설계했습니다.



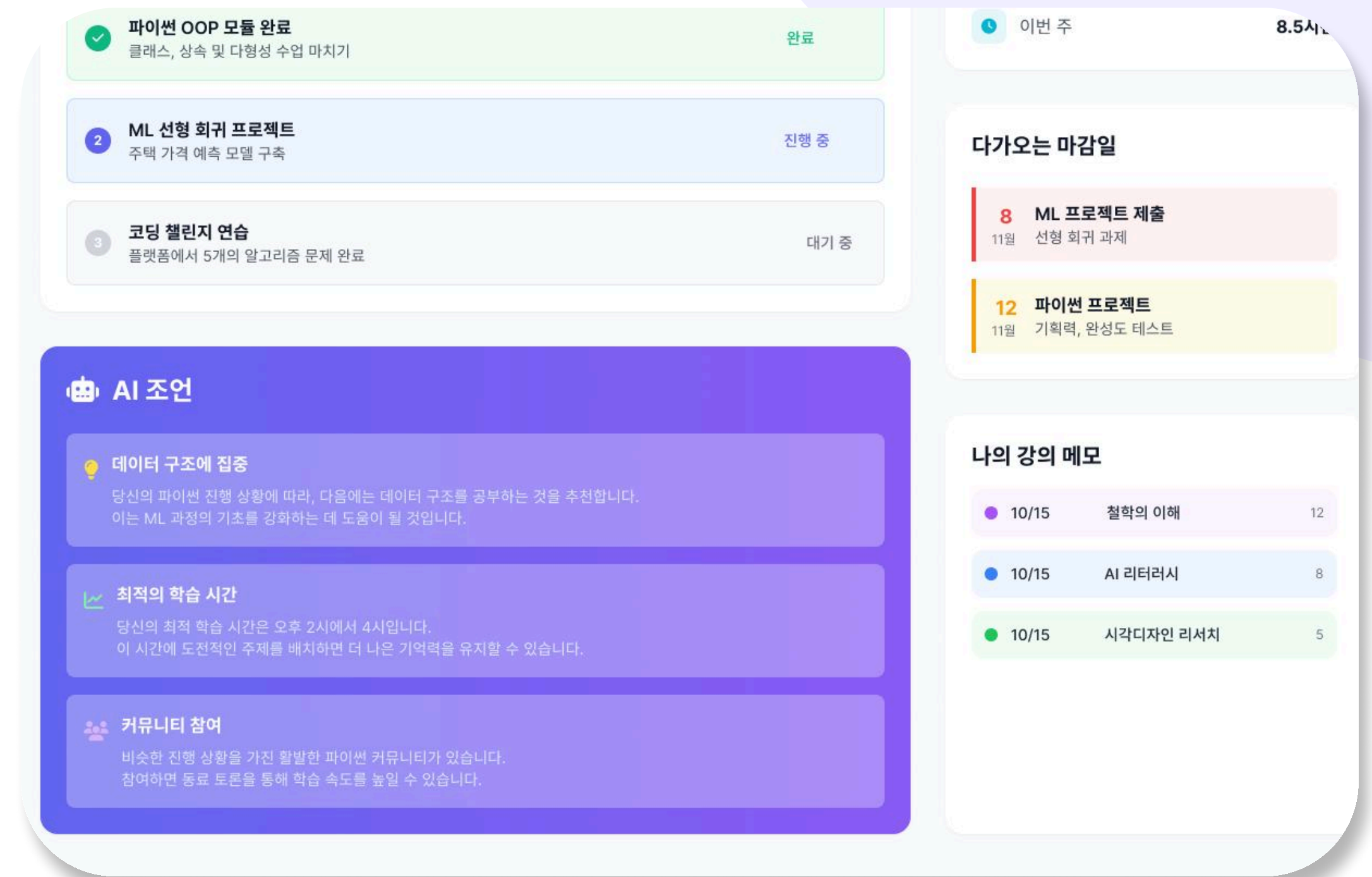


K-MOOC

단순히 강의 진행 상황과 성적 기록만 제공하여, 스스로 학습 방법을 설계해야 합니다.
개인별 상황에 맞춘 조언이나 **맞춤형 학습 지원**은 부족해 학습 효율을 높이기 어렵습니다.

EDUO

AI가 학습자의 진행 상황과 패턴 데이터를 분석하여 **개인별 맞춤형 학습 전략**을 제안합니다.
효율적인 학습 방향 설정 | 최적 학습 시간대 추천 | 커뮤니티 활동 및 추가 학습 조언 제공



서두르세요! 인기 강좌가 곧 시작합니다.



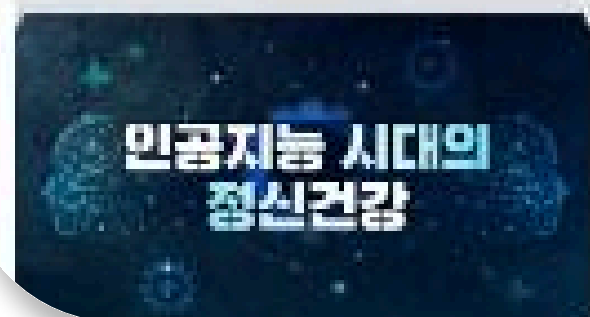
SAF 운용 실습

2025.07.18 ~ 2025.11.06



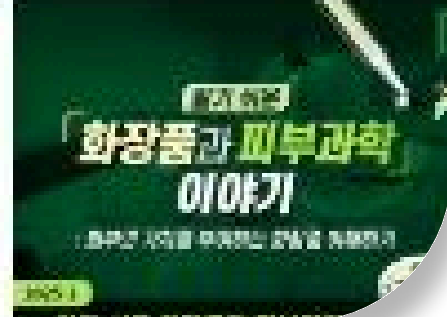
컴퓨터 네트워크

2025.08.04 ~ 2025.10.17



인공지능 시대의 정신건강

2025.09.23 ~ 2025.11.03



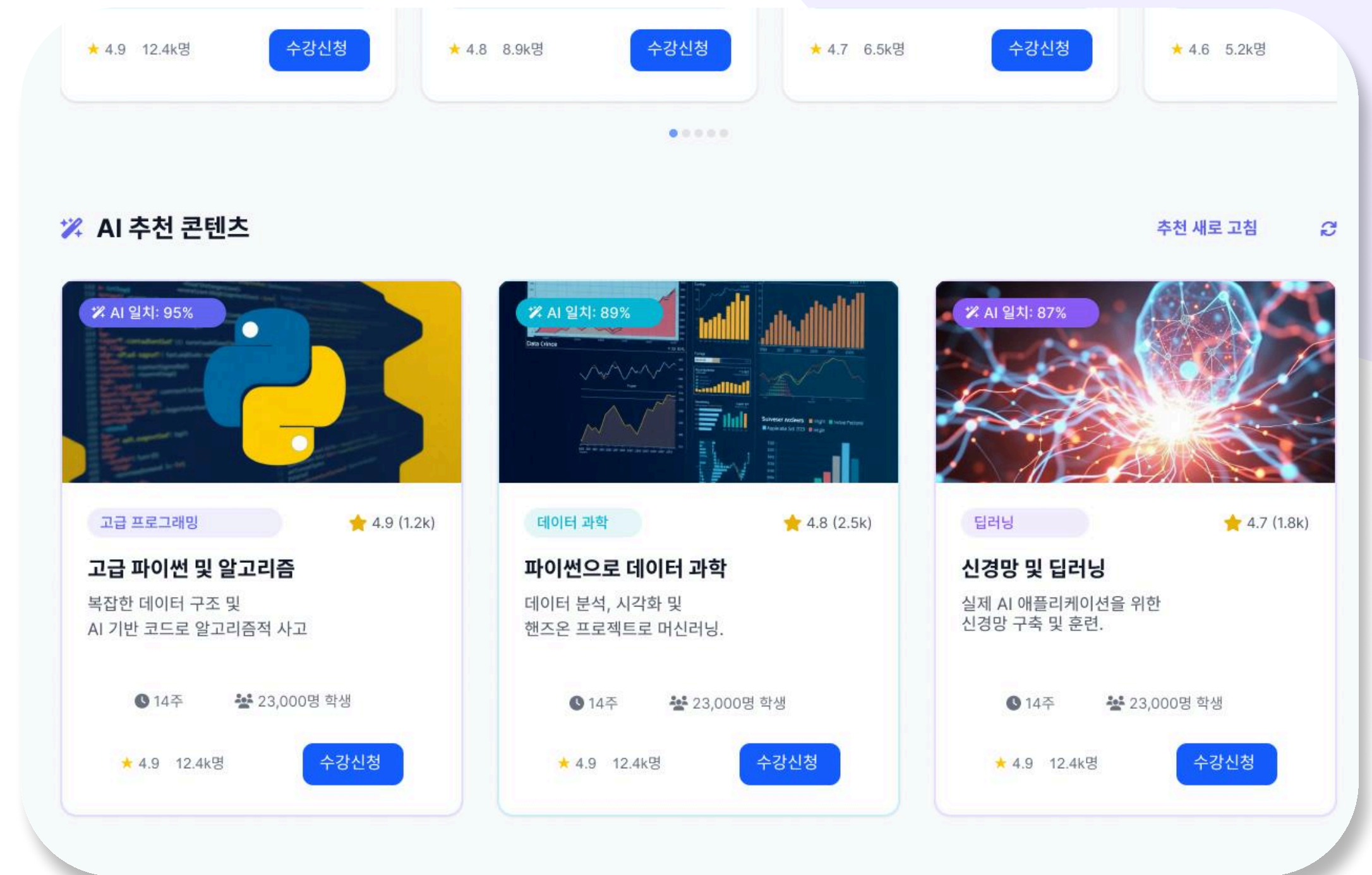
K-MOOC

단순히 인기 강좌나 일정이 임박한 강좌를 나열하여 제공하기 때문에, 학습자가 원하는 수준·관심사에 맞는 강의를 찾기 어렵습니다.

EDUO

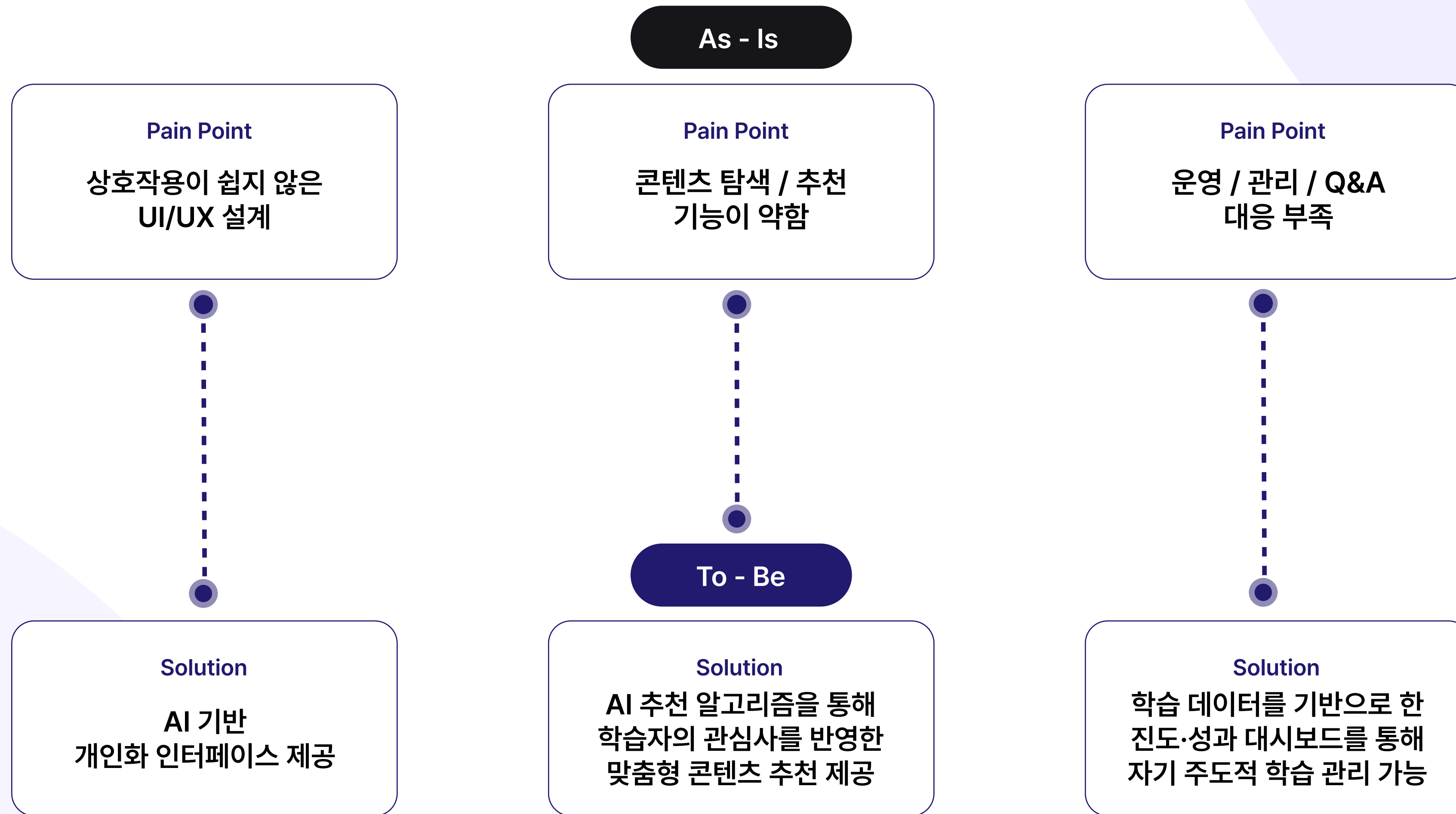
AI가 학습자의 진도, 성취도, 관심사를 분석하여 **맞춤형 강의를 추천**합니다.

필요한 강좌를 빠르게 찾을 수 있어 학습 효율이 높아지고, 학습자의 목표와 수준에 맞는 **최적의 학습 경험**을 제공합니다.



PAINPOINTS - SOLUTION

기존 MOOC 서비스에서 드러난 학습자들의 불편함(AS-IS)을 바탕으로,
AI 기술을 활용한 개선 방향(TO-BE)을 제안하고 이를 통해 기대되는 효과를 정리하였습니다.



PILOT TEST

EDUO 서비스를 실제로 개발·배포하여 기존 MOOC 서비스와 비교 테스트를 진행하였습니다.
학습자들은 AI 기반의 맞춤형 추천과 실시간 학습 지원 기능을 통해 학습 효율과 만족도가 향상되었음을 확인할 수 있었습니다.



"직관적이다."

EDUO 서비스를 사용하면서 전반적으로 기존 공공 교육 사이트와의 뚜렷한 차별성은 크게 느껴지지 않았다. 다만, 챗봇 기능은 매우 유용하고 만족스러웠으며, 토론 게시판 또한 구성과 사용성이 괜찮았다. 전체적으로 UI가 직관적이어서 처음 이용하는 사용자도 쉽게 접근할 수 있었다.



KIM SEONG HWAN

Student



"실제로 있는 서비스 같아요!"

학습 과정에서 핵심 개념을 꼭 확인해야 하는 구조가 조금은 강제적으로 느껴졌다. 그래서 핵심 개념을 토글 형식으로 열고 닫을 수 있게 하면 좋겠다는 생각이 들었다. 개인 메모 기능도 없어서 아쉬웠다. 전반적으로는 만족도가 매우 높았는데 특히, AI 코치는 아이디어가 정말 좋다고 느꼈다..



KIM SUNG MIN

Developer



"AI 기능이 흥미로웠다."

챗봇을 비롯한 AI 기능이 학습 과정에 잘 녹아 있어 편리하게 활용할 수 있었다. 특히 AI가 제공하는 창의적인 아이디어가 인상적이었으며, 앞으로 과제와 평가 부분까지 확장된다면 학습 경험이 더욱 풍부해질 것으로 기대된다.



PARK JI YEON

Student